



## Política de devoluciones y garantías de producto.

**Estimado cliente, por este medio hacemos de su conocimiento la política de Link Pack de México S.A de C.V (en adelante Link Pack) para garantías y devoluciones de producto.**

Las siguientes cláusulas son aplicables a todos los productos, adquiridos directamente a través de algunos de nuestras sucursales físicas o en nuestro medio digital.

### **1.-Plazo de reporte.**

1.1.- Es indispensable que el cliente revise el producto entregado al momento su recepción, verificando que: el producto y cantidad sean conforme con lo requerido, facturado o remisionado, así como verifique que no esté maltratado o roto; en caso de presentarse, deberá dejar aclarado en la factura o remisión que la cantidad no coincide, o que el material se encuentra en mal estado para que el producto sea repuesto. Ya que, una vez recibida y aceptada la entrega, no son admitidas reclamaciones posteriores.

1.2.- Para defectos de calidad que sean detectados posterior a la entrega, el cliente contará un periodo máximo de 08 días naturales contados a partir de la fecha de recepción para reportar al representante de ventas o en la sucursal donde realizó la compra. Es necesario que si el cliente detecta un defecto no haga uso del producto y reporte a Link Pack, ya que los productos que sean utilizados no podrán ser objeto de devolución. De no cumplir con lo establecido, la reclamación no tiene validez.

1.3.- A falta de cualquier reclamación dentro de los plazos mencionado, se considera que el cliente ha aceptado la entrega y Link Pack ya no será responsable con respecto a la calidad de los productos entregados.

### **2.- Garantía de Calidad.**

Nuestros productos son fabricados por nuestros proveedores quienes garantizan la calidad de estos por medio de sus certificados de análisis, en Link Pack controlamos su almacenamiento y distribución hasta su entrega directa al cliente y/o paquetería, con el fin de garantizar su calidad.

2.1.-Link Pack no garantiza la funcionalidad de los productos con el uso que se les dé en procesos de transformación (ejemplo: procesos de grabado, pintado, serigrafía, etc.), debido a que la compatibilidad de los productos con estos procesos es total responsabilidad del cliente, por lo que sugerimos realizar las pruebas pertinentes antes, ya que no se aceptaran devoluciones por esta causa que están fuera nuestro control.

2.2.- Es importante que se consideren los siguientes criterios para el reporte de un producto por defecto de calidad:

## Política de devoluciones y garantías de producto.

**Defecto:** Cualquier discrepancia o inconformidad de la unidad de producto con respecto a sus especificaciones.

**Defecto crítico:** Es aquel que afecta la calidad del producto, lo hace inutilizable, constituyéndose en un riesgo para el usuario.

**Defecto mayor:** Defecto que, sin ser crítico, puede alterar la calidad del producto o reducir considerablemente su utilidad.

**Defecto menor:** Defecto que no afecta la calidad o el uso adecuado del producto (generalmente presentación).

2.3.- En caso de presentarse alguna situación con la calidad de un producto el cliente directo (no se aceptan reportes de terceros) deberá de proporcionar indispensablemente la siguiente información al representante de ventas de Link Pack o al vendedor de sucursal para que su reporte pueda ser atendido por nuestra área de Calidad:

- Nombre de cliente.
- Descripción de producto.
- Lote.
- Cantidad vendida de producto.
- Número de factura y/o remisión.
- Fecha de factura y/o remisión.
- Fecha de recepción del producto.
- Tipo de muestreo (Variable y/o atributo).
- Cantidad inspeccionada.
- Cantidad defectiva de la muestra.
- Evidencia visual (video, fotografía y/o física).

2.4.- Contando con la información anterior, nuestra área de Calidad realizará la investigación pertinente e informará los resultados al cliente a través del representante de ventas de Link Pack o al vendedor de sucursal. El personal de Link Pack no podrá tener contacto con un tercero si la queja proviniera de esa fuente, el cliente directo deberá de ser la vía de comunicación y resolución.

2.5.- En caso de aceptarse la devolución por parte de Link Pack previa validación y autorización por parte de nuestra área de Calidad, el representante de Ventas le indicará cuándo debe generar el retorno de la mercancía, ésta deberá hacerse en el empaque original, y será solo por la cantidad de producto físicamente devuelto. No se aceptan los productos hayan sido alterados y/o usados por el cliente, y los tiempos de entrega estarán sujetos a existencias o a los tiempos de fabricación de nuestros proveedores.

## Política de devoluciones y garantías de producto.

2.6.- El cliente no puede generar el retorno y/o devolución del producto sin previa autorización de Link Pack, y en caso de generarse el envío sin dicha autorización es responsabilidad del cliente generar el pago de los traslados correspondientes sin derecho a reembolso, y será responsable del maltrato o pérdida que se pueda generar.

2.7.- En productos catalogados como calidad B (anexo 1) es importante considerar el siguiente nivel de aceptación para ellos: Defectos críticos: AQL 1.5, defectos mayores: AQL 4.0, defectos menores: AQL 6.5, con un nivel de inspección II Normal.

### 3.- Reglas generales, excepciones y restricciones aplicables a esta política.

3.1.- No se aceptan reclamaciones ni solicitud de devoluciones en los siguientes casos:

- Productos procesados o transformados o de cualquier manera alterados por el cliente.
- Omisiones, errores o cambios no solicitados y aceptados por Link Pack sobre especificaciones del producto, en su material de empaque o características no señaladas en la Orden de Compra o en el momento de la compra.
- Productos catalogados como calidad B que estén fuera de los niveles de aceptación indicados en la cláusula 2.7.
- Productos que no cumplan los plazos indicados en las cláusulas 1.1 y 1.2.
- El cambio de producto en caso de ser aceptado por Link Pack será solo por un producto de las mismas características.
- Link Pack no se hace responsable de los daños o las anomalías que la paquetería contratada por el cliente pueda ocasionar en el producto (pérdidas, daños, extravío, etc.) desde el momento de la entrega del producto en la paquetería hasta la recepción con el cliente; en caso de presentarse daños en el producto provocado por el mal manejo de la paquetería, es responsabilidad del cliente generar el reclamo directamente con la paquetería contratada.
- Link Pack no se hace responsable de los daños o las anomalías que pueda presentarse en el producto, o en su material de empaque, entregado de su cliente directo a un tercero, por daños físicos o roturas, ya que Link Pack no es responsable de controlar el correcto almacenamiento y distribución de un producto posterior a su entrega a su cliente directo.
- Cualquier producto que se haya adquirido con precio de remate o liquidación.

Política de devoluciones y garantías de producto.

Anexo productos Calidad B.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
ATO20NAT	ATOMIZADORA ESTRIADA R-20/410 NATURAL
ATO28N	ATOMIZADOR R28 NEGRO
ATO28NAT	ATOMIZADOR R-28 NATURAL
ATOBR18IMP	ATOMIZADOR BLANCO R-18
ATONAR18-415	ATOMIZADOR NATURAL R-18/415
ATOR24IMP	ATOMIZADOR BLANCO R-24
BOB100C	BOTELLA BODY DE 100 ML CRISTALINA R-20/4
BOS120A	BOTELLA BOSTON DE 120 ML AZUL
BOS120C	BOSTON 120 CRISTAL
BOS1LT	ENVASE BOSTON 1 LT LISO R-28
BOS1LTC	BOTELLA BOSTON SONATA DE 1 LT CRISTALINO
BOS30C	BOSTON 30 ML R-20/410 CRISTAL
BOS60AZ	BOSTON 60 ML AZUL PLASTICO
BOS60C	BOSTON 60 ML CRISTAL PLASTICO
BOS60C-R18	BOSTON 60 ML CRISTAL PLASTICO R-18
BOT30CAMP	BOTELLA 30ML CAMPANA R-18
BOT500C	BOTELLA DE 500 ML SONATA R-24/415 CRISTA
BOTCIL250BB	BOTELLA CILINDRICA 250 ML BOSTON BLANCA
BOTCIL250BC	BOTELLA CILINDRICA BOSTON 250 ML CRISTAL
BOTNY60ML	BOTELLA NEW YORK 60 ML CRISTAL
BOTO120C	BOTELLA OVAL DE 120 ML CRISTALINA
BOTO200SHC	BOTELLA OVAL 200 ML SHAMPOO CRISTAL
BOTO250AHC	BOTELLA OVAL 250 ML SHAMPOO CRISTAL
BOTO250SQC	BOTELLA OVAL 250 ML SQ CRISTAL PLASTICO
BOTO320SQIC	BOTELLA OVAL 320 ML SQ INVERTIDA CRISTAL
BOTO400	BOTELLA OVAL 400 ML
BOTO450	BOTELLA OVAL 450 ML CRISTALINA
BOTO500SQC	BOTELLA OVAL 500 ML SQ CRISTAL PLASTICO
BOTO60C	BOTELLA OVAL 60 ML CRISTAL
BOTOV480ON	BOTELLA OVAL 480 ML ONDULADA CRISTAL
BOTOVAL250GC	BOTELLA OVAL 250 ML GE CRISTAL PLASTICO
BOV500SQIN	BOTELLA OVAL 500 ML SQ INVERTIDA
DAI120FG	DAISY 120 ML FLINT R-20/415
DIS1MLA	DISPENSADOR DE 1ML AMBAR T/NEGRA
DIS2MLA	DISPENSADOR DE 2 ML AMBAR T/NEGRA
DIS5MLA	DISPENSADOR DE 5ML AMBAR T/NEGRA

Política de devoluciones y garantías de producto.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
DOSIFBD	DOSIFICADOR BLANCO/ DORADO
DOSIFBP	DOSIFICADOR BLANCO/ PLATA
DOSIFND	DOSIFICADOR NEGRO/ DORADO
DOSIFNP	DOSIFICADOR NEGRO/ PLATA
DOSIFNPM	DOSIFICADOR NEGRO/ PLATA MATE
ENV10ATA	ENVASE ATOMIZADOR AMBAR 10ML
ENV250DEP	ENVASE 250 ML DEPRESIBLE
ENV3ATA	ENVASE ATOMIZADOR AMBAR 3 ML
ENV40D	ENVASE DOSIFICADOR DE 40ML TAPA DORADA
ENV40P	ENVASE DOSIFICADOR DE 40ML TAPA PLATA
ENV5ATA	ENVASE ATOMIZADOR AMBAR 5 ML
ENV80D	ENVASE DOSIFICADOR DE 80ML TAPA DORADA
ENVATO	ENVASE ATOMIZADOR 650 ML R-28
FCOC250C	FRASCO OCTAGONAL 250 ML CRISTAL
FCOCIL250	FCO CILINDRICO 250 ML C-63 CRISTAL
FCOCURV60ML	FRASCO CURVO DE 60ML
GOT10FRC	GOTERO 10 ML FROST CLARO
GOT10N	BOTELLA GOTERO 10ML NEGRO TIII R-18
GOT20FRC	GOTERO 20 ML FROST CLARO
GOT30B	GOTERO 30ML BLANCO TIII R-18
GOT30FRA	GOTERO 30 ML R-18 FROST AMBAR
GOT30FRC	GOTERO 30 ML FROST CLARO
GOT30FRN	GOTERO 30 ML R-18 FROST NEGRO
GOT30N	BOTELLA GOTERO 30ML NEGRO TIII R-18
GOT3ACPIMP	GOTERO 3ML AMBAR C/PIPETA
GOT50FRC	GOTERO 50 ML FROST CLARO
GOT50M	BOTELLA GOTERO DE 50 ML FROST MATE
GOTPIVF10NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 10ML
GOTPIVF20NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 20ML
GOTPIVF30BB	GOTERO PIPETA P/FINO B/B 30 ML
GOTPIVF30BBM	GOTERO PIPETA P/FINO B/B MATE 30 ML
GOTPIVF30NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 30ML
GOTPIVF5NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 5ML
GOTPIVI10D	GOTERO PIPETA 10ML DORADA
GOTPIVI10NNIMP	GOTERO PIPETA 10ML NEGRO/NEGRO
GOTPIVI10P	GOTERO PIPETA 10ML PLATA
GOTPIVI20P	GOTERO PIPETA 20ML PLATA

Política de devoluciones y garantías de producto.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
GOTPIVI30BDO	PIPETA VIDRIO P/FCO. 30 ML BLACO/DORADO
GOTPIVI30BP	PIPETA VIDRIO P/FCO. 30 ML BLACO/PLATA
GOTPIVI5NNIMP	GOTERO PIPETA 5ML NEGRO/NEGRO
GOTPVF100NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 100 ML
GOTPVF10BB	GOTERO PIPETA P/FINO B/B 10ML
GOTPVF10D	GOTERO PIPETA P/FINO DORADA 10ML
GOTPVF10P	GOTERO PIPETA P/FINO PLATA 10ML
GOTPVF20BB	GOTERO PIPETA P/FINO B/B 20ML
GOTPVF20BBM	GOTERO PIPETA P/FINO P/B MATE 20ML
GOTPVF20D	GOTERO PIPETA P/FINO DORADA 20ML
GOTPVF30D	GOTERO PIPETA P/FINO DORADA 30ML
GOTPVF30DN	GOTERO PIPETA P/FINO D/N 30ML
GOTPVF30P	GOTERO PIPETA P/FINO PLATA 30ML
GOTPVF30PN	GOTERO PIPETA P/FINO P/N 30
GOTPVF50BB	GOTERO PIPETA P/FINO B/B 50ML
GOTPVF50D	GOTERO PIPETA P/FINO DORADA 50ML
GOTPVF50NN	GOTERO PIPETA P/FINO N/N 50ML
GOTPVF50P	GOTERO PIPETA P/FINO PLATA 50ML
GOTPVF5BB	GOTERO PIPETA P/FINO B/B 5 ML
GOTPVFIN10NN	GOTERO PIPETA P/FINO INVOLABLE N/N 10ML
GOTPVFIN20NN	GOTERO PIPETA P/FINO INVOLABLE N/N 20ML
GOTPVFIN30NN	GOTERO PIPETA P/FINO INVOLABLE N/N 30ML
GOTPVFIN50NN	GOTERO PIPETA P/FINO INVOLABLE N/N 50ML
GOTPVFIN5NN	GOTERO PIPETA P/FINO INVOLABLE N/N 5ML
INDOS	INSERTO DOSIFICADOR ESPECIERO
JAZ35FG	JAZAMERICA 35 ML FLINT R-18
JAZ35MG	JAZAMERICA 35 ML MATE R-18
PERF60LU	ENVASE PERFUMERO 60 ML LU60
PERF60YDS	ENVASE PERFUMERO 60 ML YDS060
PO1/2OZD	POMADERA DE 1/2 OZ CON TAPA DORADA Y LIN
PO100B	POMADERA DE 100G CON TAPA
PO100CT	POMADERA 100 ML CRISTALINA R-70 C/TAPA
PO15GRP	POMADERA 15 GR BLANCA CON TAPA PLATA.
PO1OZATN	POMADERA 30GR AMBAR TAPA NEGRA

Política de devoluciones y garantías de producto.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
PO1OZTB	POMADERA DE 1 OZ CON TAPA BLANCA Y LINER
PO1OZTD	POMADERA DE 1 OZ CON TAPA DORADA Y LINER
PO20CR41	POMADERA CLARA 20 GR R-41
PO250R70	TARRO POMADERA 250 ML R-70
PO2OZATN	POMADERA 50GR AMBAR TAPA NEGRA
PO2OZTB	POMADERA DE 2 OZ CON TAPA BLANCA Y LINER
PO2OZTD	POMADERA DE 2 OZ CON TAPA DORADA Y LINER
PO38CR41	POMADERA CLARA 38 ML R 41
PO59CR41	POMADERA CLARA 59 ML R 41
PO60ATN	POMADERA 60 GR AMBAR TAPA NEGRA
POM120G	POMADERA DE 120 GR
POMP20B	POMADERA 20 GR BLANCO PLASTICO
POMP20N	POMADERA 20 GR NATURAL PLASTICO
POMP50	POMADERA 50G CON TAPA
ROLL10ATBCR	ROLL ON 10ML AMBAR T/BLANCA CANICA CRIST
ROLL10ATBME	ROLL ON 10ML AMBAR T/BLANCA CANICA METAL
ROLL10ATNME	ROLL ON 10ML AMBAR T/NEGRA CANICA METAL
ROLL10ATNMEG	ROLL ON 10ML AMBAR T/NEGRA CANICA METALG
ROLL10BG	ROLL ON 10 ML FLINT BOCA ROSCA ESPECIAL
ROLL10TBCR	ROLL ON 10ML CLARO T/BLANCA CANICA CRIST
ROLL10TBME	ROLL ON 10ML CLARO T/BLANCA CANICA METAL
ROLL10TNCR	ROLL ON 10ML CLARO T/NEGRA CANICA CRIST
ROLL10TNME	ROLL ON 10ML CLARO T/NEGRA CANICA METAL
ROLL2ATNME	ROLL ON 2 ML AMBAR T/NEGRA CANICA METAL
ROLL5ATNME	ROLL ON 5 ML AMBAR T/NEGRA CANICA METAL
ROLLON10A	ROLL ON 10ML AMBAR T/NEGRA CANICA Y P/C
ROLLON10AG	ROLL ON 10ML AMBAR T/NEGRA CANICA Y P/CG
ROLLON10B	ROLL ON 10 ML TAPA BLANCA
ROLLPL	ENVASE ROLL ON PLASTICO COMPLETO
TAP20410DT	TAPA DISK TOP R-20/410 BLANCA
TAP20410DTN	TAPA 20/410 DISC TOP NATURAL
TAP24410DT	DISK TOP #24/410 BLANCA
TAP33FTB	TAPA 33 FLIP TOP BLANCA C/LINER SENSITIV
TAP80PT	TAPA 80 MM PRESION TRANSPARENTE
TAPBO	TAPA CAPUCHON PARA ENVASE BODY DE 100 ML
TAPDT24/410NAT	TAPA DISC TOP 24/410 NATURAL

Política de devoluciones y garantías de producto.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
TAPDT24B	TAPA DISK TOP 24/415 BLANCA
TAPDT24N	TAPA PET 24-415 DISC TOP NATURAL
TAPDT28B	TAPA DISK TOP 28/415 BLANCA
TAPDT28N	TAPA DISK TOP 28/415 NEGRA
TAPF20B	TAPA FLIP TOP 20/410 BLANCA
TAPFT33BP	TAPA FLIP off 33-400 BLANCA
TAPL41B	TAPA DE PLASTICO R 41 BLANCA POMADERA
TAPL41D	TAPA DE PLASTICO R 41 DORADA POMADERA
TAPMMDO	TAPA MET P/TARRO MASON DOSIFICADOR BOMBA
TAPO20GRD	TAPA POMADERA 20 GR DORADA R-41
TAPRBP	TAPA PARA FRASCO ROLL ON DE PLASTICO BLA
TAPRNG	TAPA ESPECIAL ROLL ON PLASTICO NEGRA
TAR1000A	TARRO AMBAR 1000 ML C/TAPA NEGRA
TAR500A	TARRO AMBAR 500 ML C/TAPA NEGRA
TUB150NATCT	TUBO 150ML NATURAL R-33
VAL24415	VALVULA DISPENSADORA R24/415 BLANCA
VAL24415N	VALVULA DISPENSADORA R24/415 NATURAL
VAL28410	VALVULA DISPENSADORA R28/410 BLANCA
VAL28410N	VALVULA DISPENSADORA R28/410 NEGRO
Y05TAR20	TARRO, TAPA Y LINER DE 20 GR Y05
Y101PER40	ENVASE, DOSIF Y RETAPA PERFUME DE 40 ML
Y101TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y101
Y101TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y101
Y102PER40	ENVASE, DOSIF Y RETAPA PERFUME DE 40 ML
Y102TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y102
Y104PER40	ENVASE, DOSIF Y RETAPA PERFUME DE 40 ML
Y104TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y104
Y104TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y104
Y112PER120	ENVASE Y RETAPA PERFUME DE 120 ML Y112
Y112TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y112
Y65TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y65
Y65TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y65
Y66PER100	ENV, TAPA, ATOM Y RETAPA PERFUME 100 ML
Y66TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y66
Y66TAR50	TARRO, TAPA Y LINER DE 50 GR Y66

Política de devoluciones y garantías de producto.

<b>Código Link Pack</b>	<b>Descripción.</b>
Y67FRTAR30	POMADERA FROST 20 GM
Y67FRTAR30N	POMADERA FROST NEGRA 30 GM
Y67FRTAR50	POMADERA FROST 40 GM
Y67FRTAR50N	POMADERA FROST NEGRA 50 GM
Y67PER40	Y67 ENVASE DE 40 ML, DOSIFICADOR Y TAPA
Y67PER40D	ENVASE DE 40 ML, DOSIFICADOR Y T/ DORADA
Y67PERFR30	ENVASE 30 ML FROST, DOSIFICADOR Y TAPA
Y67PERFR30D	ENVASE 30 ML FROST DOSIFICADOR Y TAPA DO
Y67PERFR40	ENVASE 40 ML FROST, DOSIFICADOR Y TAPA
Y67PERFR40N	ENVASE 40ML FROST NEGRO DOSIF Y TAPA
Y67PERFR80	ENVASE 80 ML FROST, DOSIFICADOR Y TAPA
Y67PERFR80N	ENVASE 80 ML FROST, NEGRO DOSIF Y TAPA
Y67PERPLA40	ENVASE DE 40 ML DOSIFICADOR PLATA
Y67TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y67
Y67TAR30D	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GRVY67VT/DORADA
Y67TAR50	TARRO , TAPA Y LINER DE 50 GR Y67
Y67TAR50D	TARRO , TAPA Y LINER DE 50 GR Y67 T/DORAD
Y67TAR80	ENVASE DE 80ML DOSIFICADOR Y TAPA
Y67TAR80D	ENVASE DE 80ML DOSIFICADOR Y TAPA DORADA
Y68TAR30	TARRO, TAPA Y LINER DE 30 GR Y68
Y99TAR30	TARRO, TAPA, COLLAR Y LINER DE 30 GR Y 9
Y99TAR50	TARRO, TAPA, COLLAR Y LINER DE 50 GR Y99